

## Komunikácia – Pracovný materiál – 3.A

### **Neverbálna komunikácia**

**Zrakový kontakt** – vzájomné pohľady, uhýbanie pohľadom, druh pohľadu... Má intenzitu (ako dlho na nás človek pozerá) a frekvenciu (ako intenzívne na nás človek pozerá). Žiadny zrakový kontakt = hrubá chyba v komunikácii.

**Mimika** je citlivé modelovanie vnútorných psychických stavov **výrazmi tváre**. Ľudia pomocou výrazu tváre vyjadrujú svoje duševné stavy, emócie a zámery, a takto ich oznamujú druhým ľuďom. Odhalil to antropológ Albert Mehrabian, keď zistil, že reč tela je úprimnejšia ako tá, čo vychádza z úst. Patrí sem pohyb očí, tváre, kútikov úst....

**Gestikulácia** je druh neverbálnej komunikácie, založený na používaní **gest** – pohyby rúk, posunky. Gestikulácia ovplyvnila vznik reči, umožnila komunikáciu so zvieratami a hluchonemými. Využíva sa aj v herectve. Gestikulácia závisí od temperamentu a od národnosti. Najviac gestikulačných prvkov majú Mexičania.

**Haptika** je časť neverbálnej komunikácie v medziľudských vzťahoch a fyzickej intimitate. Všeobecne sa zaoberá problematikou dorozumievania prostredníctvom dotýkov. Nemusí znamenať iba dotýkanie ľudí, ale aj vecí. Napríklad **podanie ruky** (najmenej intímne), **objatie**, **bozk** a pod. Sebahaptika je dotýkanie seba samého, môže byť zlovykom alebo účelová forma (napr. v rečníctve trenie dlaní, držanie prstov).

**Proxemika** je vedná disciplína, ktorá sa zaoberá štúdiom **interpersonálnej priestorovej dištancie**, t. j. úlohou priestorovej vzdialenosti v sociálnej interakcii – odosielať/prijímať. Ide o formu neverbálnej komunikácie. Prílišná blízkosť alebo prílišná vzdialenosť = chyba.

**Kinezika** je vedná disciplína, ktorá sa zaoberá **pohybom celého tela** pri komunikácii.

**Posturika** – prejav neverbálnej komunikácie, postoj tela, dopĺňa verbálnu komunikáciu, je dôležitou súčasťou obchodných rokovaní, (ležanie, sedenie, **státie** – jediné sa pripúšťa, len zo zdravotných dôvodov **sedenie**).

**Výzor (imidž)** – dôležitá súčasť neverbálnej komunikácie (oblečenie, obuv, účes, doplnky – šperky, bižutéria, čistota...)