

Pracovný materiál zo slovenského jazyka

1. Komunikácia - výmena informácií medzi účastníkmi komunikácie v istej komunikačnej situácii pomocou spoločného systému znakov.

2. Ku komunikácii potrebujeme:

- komunikanti (odosielateľ, prijímateľ)
- téma
- komunikačný kód (spoločný jazyk)
- komunikačný kanál (na prenos informácií – telefón, káblový rozvod)

Jazyková komunikácia - ten istý proces realizovaný prostredníctvom jazyka.

Druhy komunikácie - verbálna (slovná) - realizuje sa prostredníctvom jazykových prostriedkov (slov, viet), môže byť ústna alebo písomná;

- **neverbálna** (neslovná) - realizuje sa prostredníctvom nejazykových prostriedkov (gestá, mimika), je dokázané, že človeka päťkrát viac presvedčia neverbálne ako verbálne prostriedky (sklopené oči - klamstvo, červeň líc - zahanbenie...);

- **priama** - účastníci sú v priamom kontakte, existuje medzi nimi spätná väzba, pomocou nej zisťujú, či porozumeli správne;

- **nepriama** - účastníci nie sú v momente komunikácie na rovnakom mieste, dorozumievajú sa nepriamo (list, SMS, MMS, internet, čítanie), chýba bezprostredná spätná väzba, preto môže dôjsť k nedorozumeniam;

- **bežná** - realizuje sa v súkromnej sfére, používajú sa aj nespisovné slová, slangové výrazy, nedokončené vety, vzdialenosť medzi účastníkmi je malá, gestá a mimika sú výrazné;

- **oficiálna** - realizuje sa vo verejnej sfére / úrady, armáda, prostriedky masovej komunikácie /, mala by sa používať spisovná slovenčina, zdvorilostné formulky, spoločenský odstup; vzdialenosť medzi účastníkmi je aj niekoľko metrov, gestá a mimika sú úsporné;

- **monologická** - hovorí iba jeden človek, chýba verbálna spätná väzba;

- **dialogická** - komunikujú najmenej 2 účastníci, komunikačné roly sa striedajú, funguje spätná väzba;