

## Pracovný materiál zo slovenského jazyka

**1. Komunikácia** - výmena informácií medzi účastníkmi komunikácie v istej komunikačnej situácii pomocou spoločného systému znakov.

**2. Ku komunikácii potrebujeme:** - komunikanti (odosielateľ, prijímateľ)

- téma
- komunikačný kód (spoločný jazyk)
- komunikačný kanál (na prenos informácií – telefón, káblový rozvod)

**Jazyková komunikácia** - ten istý proces realizovaný prostredníctvom jazyka.

**Druhy komunikácie - verbálna** (slovná) - realizuje sa prostredníctvom jazykových prostriedkov (slov, viet), môže byť ústna alebo písomná;

- **neverbálna** (neslovná) - realizuje sa prostredníctvom nejazykových prostriedkov (gestá, mimika), je dokázané, že človeka päťkrát viac presvedčia neverbálne ako verbálne prostriedky (sklopené oči - klamstvo, červeň líc - zahanbenie...);

- **priama** - účastníci sú v priamom kontakte, existuje medzi nimi spätná väzba, pomocou nej zisťujú, či porozumeli správne;

- **nepriama** - účastníci nie sú v momente komunikácie na rovnakom mieste, dorozumievajú sa nepriamo (list, SMS, MMS, internet, četa), chýba bezprostredná spätná väzba, preto môže dôjsť k nedorozumeniam;

- **bežná** - realizuje sa v súkromnej sfére, používajú sa aj nespisovné slová, slangové výrazy, nedokončené vety, vzdialenosť medzi účastníkmi je malá, gestá a mimika sú výrazné;

- **oficiálna** - realizuje sa vo verejnej sfére / úrady, armáda, prostriedky masovej komunikácie /, *mala by sa používať* spisovná slovenčina, zdvorilostné formúľky, spoločenský odstup; vzdialenosť medzi účastníkmi je aj niekoľko metrov, gestá a mimika sú úsporné;

- **monologická** - hovorí iba jeden človek, chýba verbálna spätná väzba;

- **dialogická** - komunikujú najmenej 2 účastníci, komunikačné roly sa striedajú,

funguje spätná väzba;